

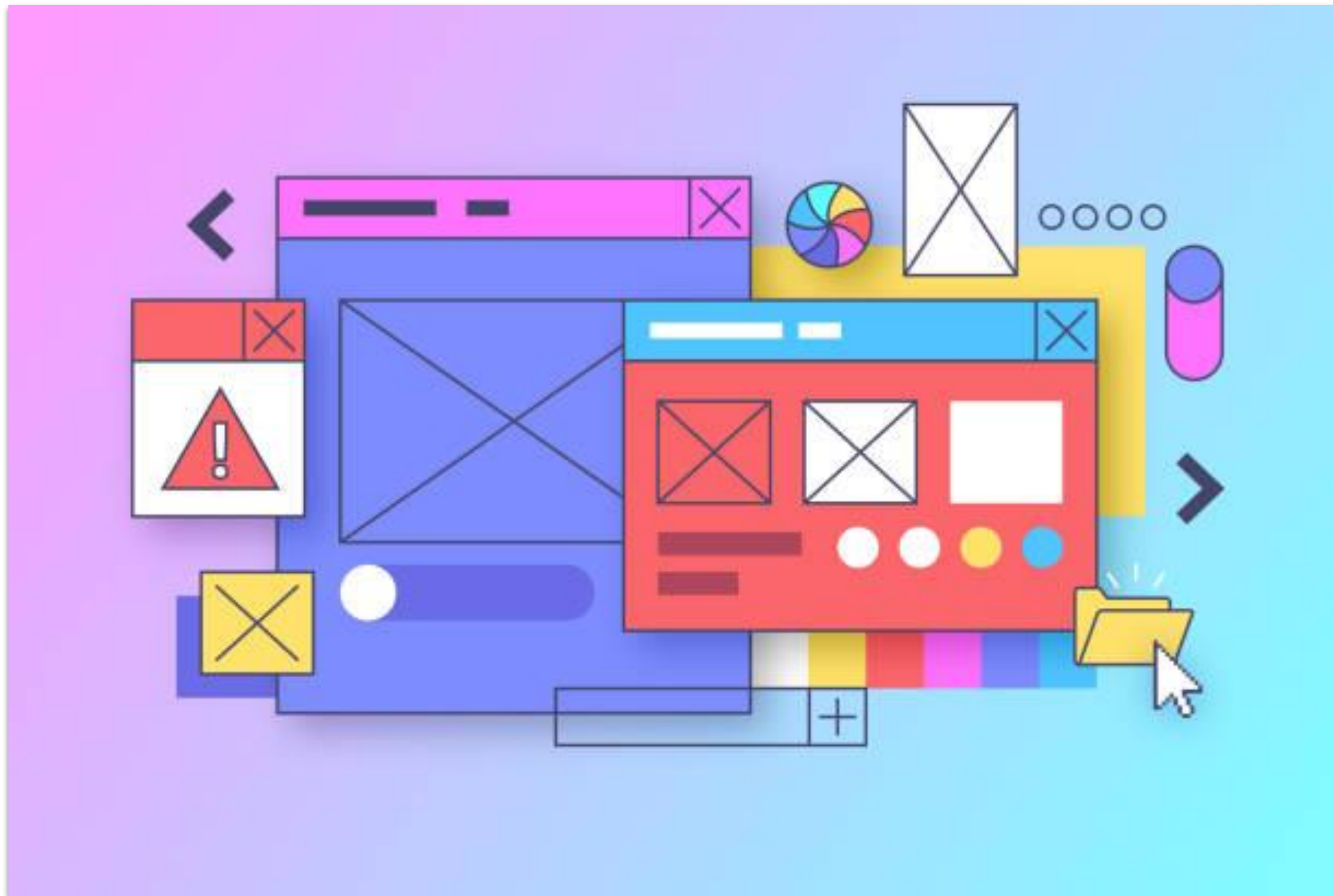
USER EXPERIENCE, USABILITY & FEATURES

Elemente

0

Elemente
Einführung

Elemente Einführung



Quelle: <https://www.gettyimages.de/detail/illustration/user-interface-layout-web-design-window-page-lizenfreie-illustration/1469513092?adppopup=true>

- Viele unterschiedliche Funktionen klingen erstmal toll
- Oftmals nutzen die meisten Nutzer bei weitem nicht alle Features
- Teilweise können Nutzer auch überfordert davon sein
- Das kann zu hohen Abbruchraten und schlechtem Feedback trotz leistungsfähigen Features führen

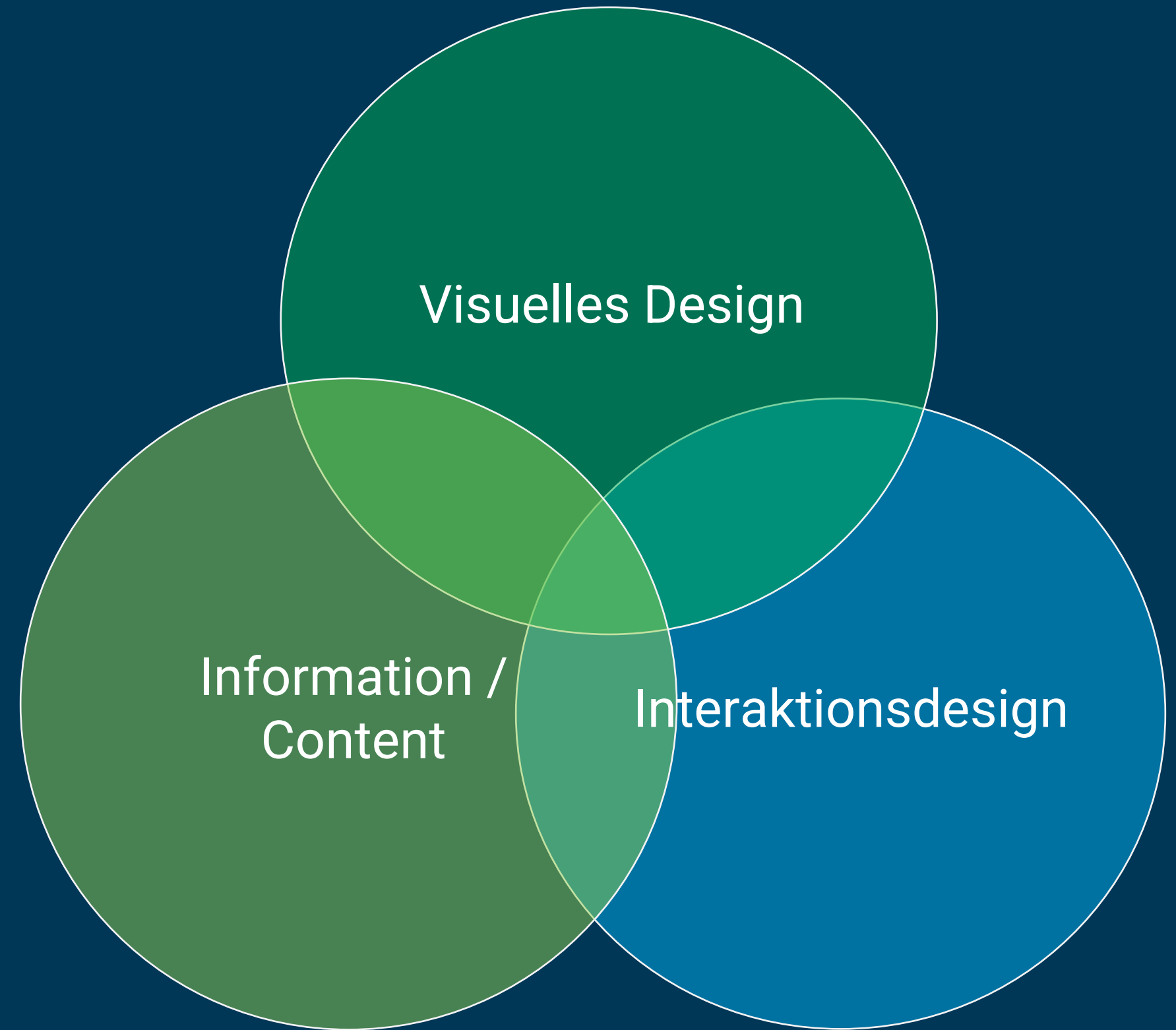
1

Elemente

Grundlagen Interaktionsdesign

UX - Design

- Visuelles Design: Layout insgesamt und Gestaltung der Elemente (Sehen)
- Informationen / Content: Qualität und Aussage der Inhalte (Verstehen)
- Interaktionsdesign: Funktionalität und Verhalten der Elemente, einzeln wie auch in Abhängigkeit zueinander (Handeln)



Elemente

Grundlagen Interaktionsdesign



Interaction Design definiert die Struktur und das Verhalten interaktiver Systeme. Interaction Designer sind bestrebt, sinnvolle Beziehungen zwischen Menschen und den von ihnen verwendeten Produkten und Diensten herzustellen, vom Computer über mobile Geräte bis hin zu Maschinen - und darüber hinaus.

Elemente

Grundlagen Interaktionsdesign - relevante Fragen

- **Lernfähigkeit:** Wie einfach kann ein neuer Benutzer lernen, durch die Benutzeroberfläche zu navigieren?
- **Effizienz:** Wie schnell können Benutzer Aufgaben erledigen?
- **Speicherfähigkeit:** Wenn ein Benutzer das System längere Zeit nicht besucht hat, wie gut werden sie sich daran erinnern?
- **Fehler:** Wie viele Fehler machen Nutzer und wie schnell lassen sich Fehler korrigieren?
- **Zufriedenheit:** Wird das Element genutzt und sind die Nutzer zufrieden?

Elemente

Grundlagen Interaktionsdesign - Mentale Modelle

- Wir haben Bilder oder Modelle im Kopf, die eine Erwartung von einer bestimmten Interaktion oder dem Verhalten eines Systems widerspiegeln: Ein CtA löst etwas aus, ein Link verweist auf etwas anderes, die Funktion löschen entfernt etwas „unwiederbringlich“
- Verknüpfen Form und Funktion:
 - Der 3D-Button „erscheint“ wie eine Taste -> Tasten lassen sich drücken
 - Das Icon Papierkorb steht für die Löschfunktion und ist damit ein Symbol.

Elemente

Grundlagen Interaktionsdesign - Regeln

- Einfachheit
- Konsistenz
- Aufmerksamkeit beachten*
- Wiedererkennen vor Erinnern
- Funktion vor Ästhetik
- Fehlerquellen vermeiden
- Feedback geben

*laut Microsoft Studie von 15 Sekunde auf 8 Sekunden

Elemente

Grundlagen Interaktionsdesign - Zielkonflikte

Usability

Die Nutzeroberfläche soll nicht ablenken

Der Vorgang muss unterbrechbar sein

Der Vorgang muss unterbrechbar sein

Interaktion soll der Erwartung entsprechen

Sichere Nutzung: Tooltips, Hinweise,
Fehlermeldungen lösen oder vermeiden Fehler

Joy of Use

Sie soll animieren und inszenieren

Bedienfreude entsteht durch Kontinuität

Countdown steigert Spannung

Lösen von Herausforderungen heißt Belohnung

Lenken ab und zwingen zum Nachdenken
(Don't make me think)

Elemente

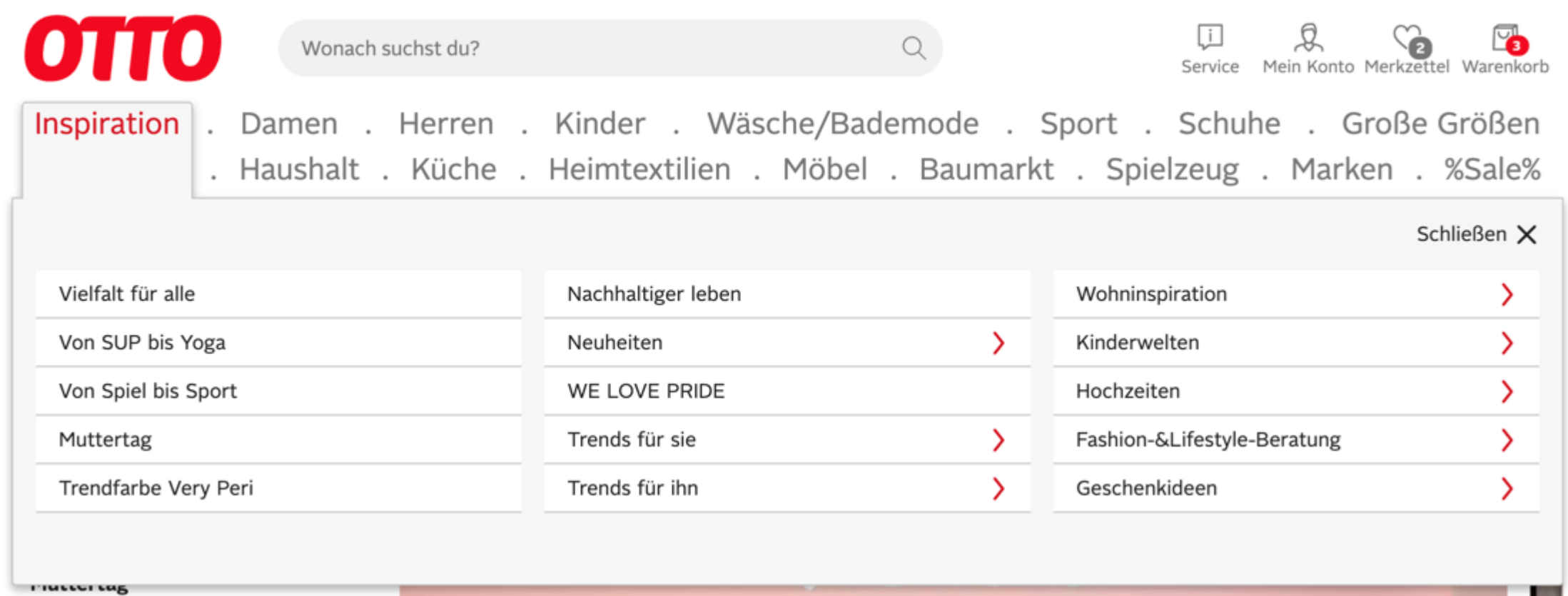
Grundlagen Interaktionsdesign - Perspektiven

- Einzelne Funktionselemente
- Zusammenhängende Elemente -> Funktion
- Mehrere Funktionen als Prozess
- Auf einer Seite / Website übergreifend

2

Elemente Interaktionselemente

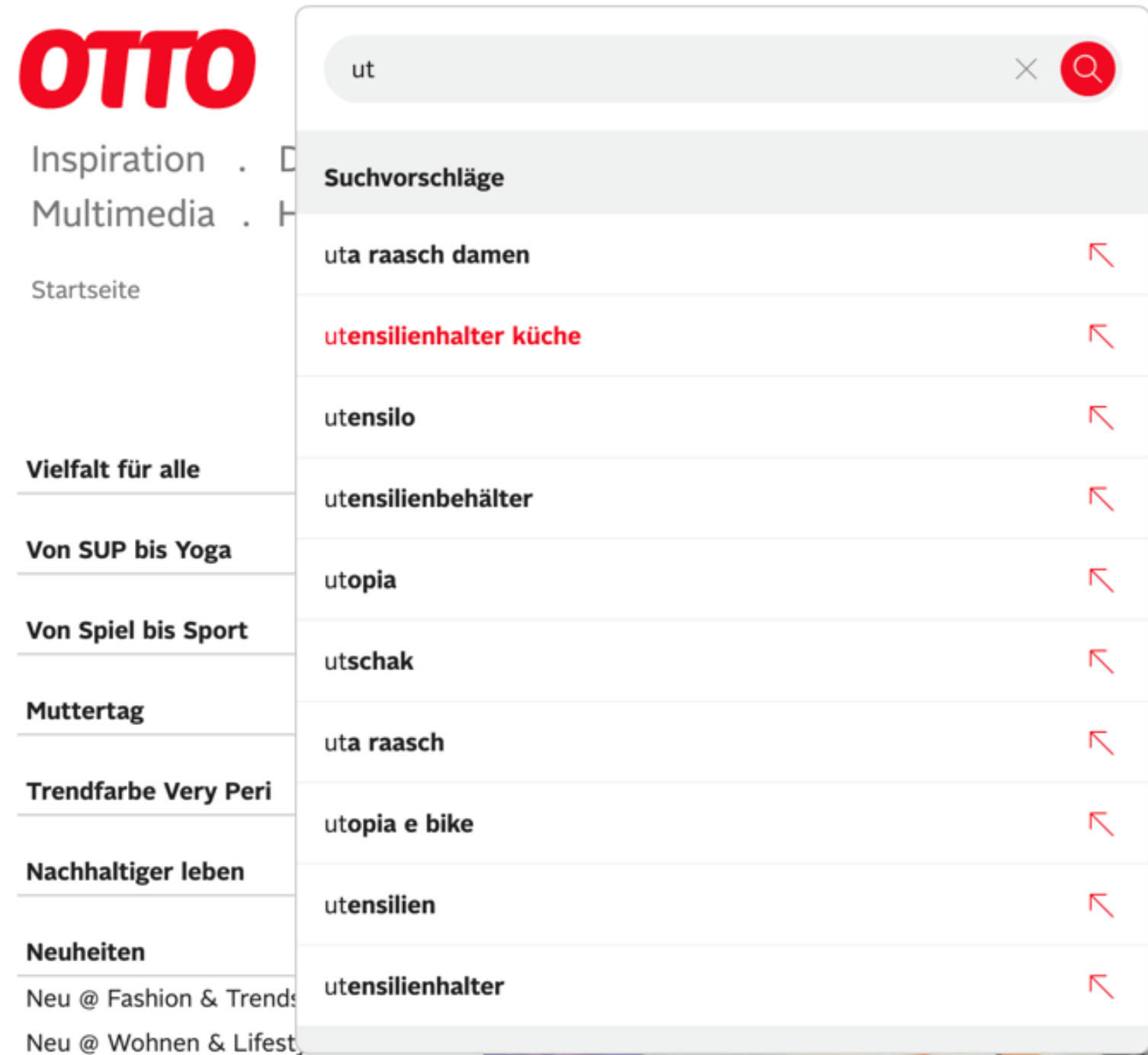
Navigation



Quelle: <https://otto.de/>

01

Suche



03

Du suchst nach einem neuen Notebook? Alle wichtigen Informationen, die du beim Kauf beachten musst, findest du hier!

Zum Ratgeber

Hersteller

- ☐ ASUS (78)
- ☐ Acer (263)
- ☐ Apple (222)
- ☐ DELL (88)

▼ weitere

Displaygröße



Preis



Prozessor

- ☐ Intel Core i7 (499)
- ☐ Intel Core i5 (428)
- ☐ AMD Ryzen 5 (164)
- ☐ AMD Ryzen 7 (146)

▼ weitere

Arbeitsspeicher



Betriebssystem

- ☐ Windows OS (1408)
- ☐ Mac OS (222)
- ☐ Ohne OS/Linux/DOS (171)
- ☐ Chrome OS (31)

▼ Weitere Filter

Artikel pro Seite: 10 20 50

1 2 3 4 ... 92 >

Filter

04

The screenshot shows the NBB (notebooksbilliger.de) website. At the top, there's a navigation bar with the NBB logo, a search bar, and links for 'Anmelden', 'Merkzettel', and 'FAQ / Hilfe'. A 'Google Play' button is also visible. Below the navigation bar, a sidebar on the left lists 'Kategorien' (Categories) including 'Angebote & Aktionen', 'Intel Gaming Deals', 'HP Frühlings Sale', 'Apple Aktionswochen', 'Masken & Covid-Tests', and 'Campus Angebote'. The main content area features a confirmation message for an HP 17-cn0155ng laptop, which has been added to the cart for 666,00 €. Below this, there's a section for 'Erweiterter Schutz für Ihre Geräte' (Extended protection for your devices) offered by NBB Care & Repair for 69,99 €. This offer includes 3 years of protection against drops, liquid damage, manufacturing defects, and battery replacement. A 'Jetzt hinzufügen' (Add now) button is present. At the bottom of the confirmation, there are links to 'Einkauf fortsetzen' (Continue shopping) and 'ohne NBB Care & Repair 3 Jahre bis 750 Euro Warenwert zum Warenkorb' (without NBB Care & Repair 3 years up to 750 Euro goods value to cart). The background shows a blurred view of the HP laptop product page.

NBB
notebooksbilliger.de

HP FRÜHLINGS SALE
Spare bis zu 300 €*
hp

Anmelden Merkzettel FAQ / Hilfe

JETZT MIT Google Play

Kaufberater Suchbegriff eingeben... Suchen Erweiterte Suche Warenkorb 2 ANMELDEN &

Startseite > Notebooks

Kategorien

- Angebote & Aktionen
- Intel Gaming Deals
- HP Frühlings Sale
- Apple Aktionswochen
- Masken & Covid-Tests
- Campus Angebote

Notebooks

- Notebook-Berater
- Neue Notebooks
- ACER
- APPLE
- ASUS
- DELL
- GEO

HP 17-cn0155ng 17,3" FHD IPS, Intel i5-1135G7, 16GB RAM, 512GB SSD, Windows 11
wurde deinem Warenkorb hinzugefügt.

666,00 €

Erweiterter Schutz für Ihre Geräte

NBB
Care & Repair

69,99 €

- ✓ 3 Jahre Schutz bei:
- ✓ Sturz- & Flüssigkeitsschäden
- ✓ Herstellungsfehlern
- ✓ inkl. Akkutausch¹ uvm.

Jetzt hinzufügen

Mehr Informationen zur NBB Care & Repair 3 Jahre bis 750 Euro Warenwert (inkl. Reparatur, gegen Bruch-, Flüssigkeitsschäden, uvm.)

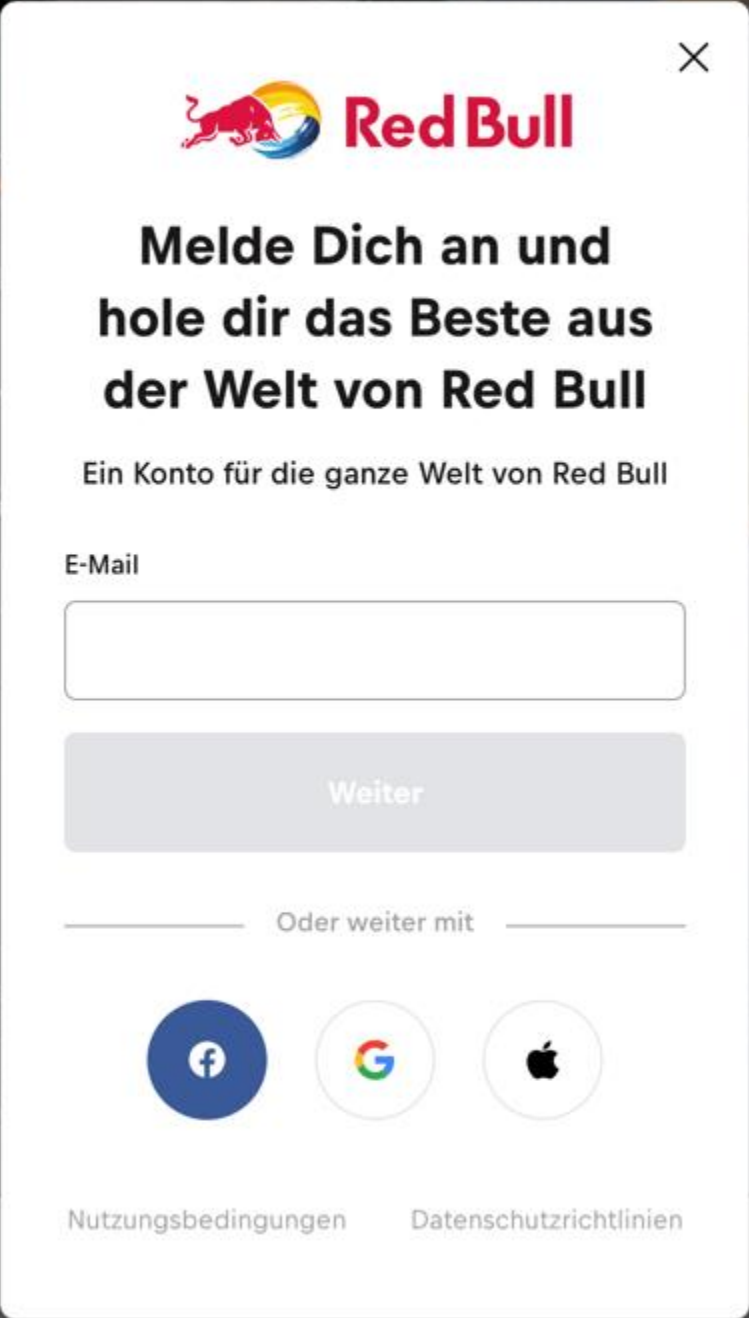
[Einkauf fortsetzen](#) [ohne NBB Care & Repair 3 Jahre bis 750 Euro Warenwert zum Warenkorb](#)

666,00 €
inkl. MwSt. zzgl. Versand ab 7,99 Euro

Quelle: <https://notebooksbilliger.de/>

Warenkorb

Login



A login modal for Red Bull. The modal is white with a close button (X) in the top right corner. It features the Red Bull logo at the top. The main text reads: "Melde Dich an und hole dir das Beste aus der Welt von Red Bull". Below this, it says "Ein Konto für die ganze Welt von Red Bull". There is an "E-Mail" label above a text input field. Below the input field is a grey button labeled "Weiter". Underneath the button is a separator line with the text "Oder weiter mit". Below this are three circular icons for Facebook, Google, and Apple. At the bottom of the modal are two links: "Nutzungsbedingungen" and "Datenschutzrichtlinien". The background of the slide shows a blurred image of a car's dashboard and a person's hand on a steering wheel.

 **Red Bull**

**Melde Dich an und
hole dir das Beste aus
der Welt von Red Bull**

Ein Konto für die ganze Welt von Red Bull

E-Mail

Weiter

Oder weiter mit

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutzrichtlinien](#)

Quelle: <https://redbull.com/>

05

06

Mouse-Over, Cursor, Ladebalken, Hervorhebungen, aktive Buttons und dergleichen mehr

Micro-Interactions

3

Elemente

Umsetzung und Methoden

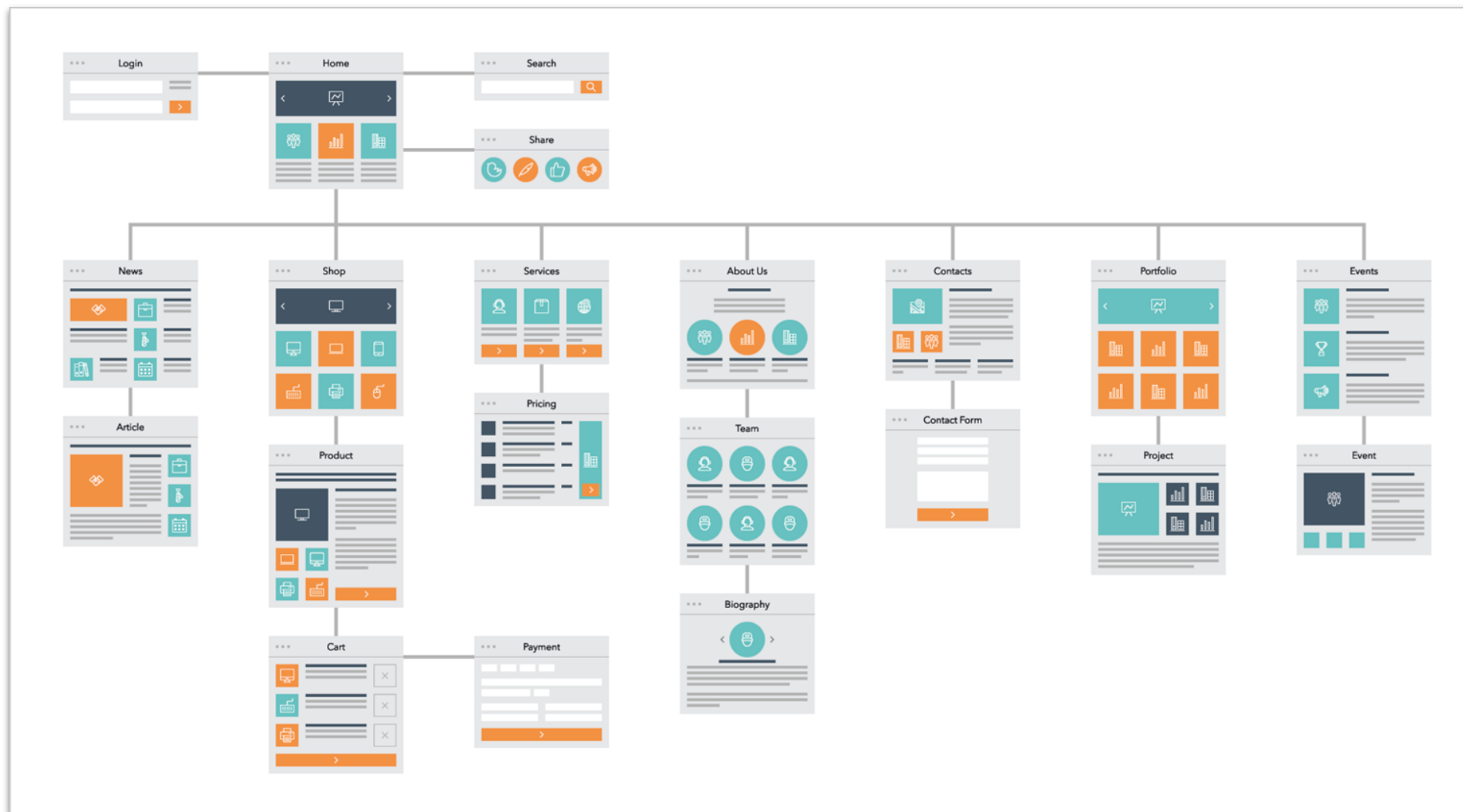
Elemente

Umsetzung und Methoden - Regeln

- Regeln beachten
- Struktur definieren
- Flow definieren
- Im Team besprechen
- Wireframes und Prototyping
- Usability- und A/B-Tests
- Echte Inhalte statt Platzhalter .

Elemente

Umsetzung und Methoden - Informationsarchitektur

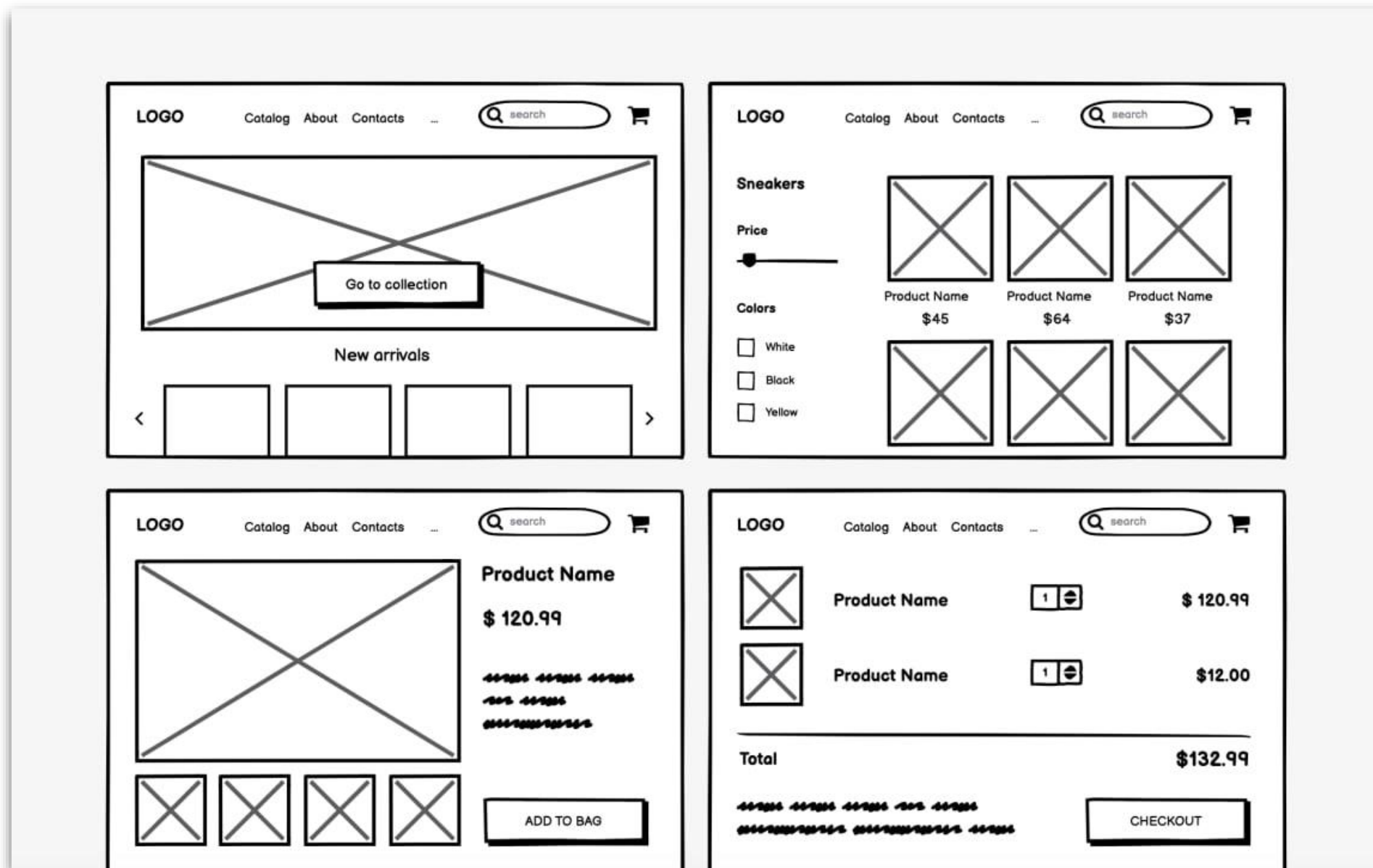


- Beispiel Informationsarchitektur
- Legt den Grundstein für einen erfolgreichen Webshop
- Infografik benennt, kategorisiert und steuert die gesamte Webshop-Struktur

Quelle: https://blog.internezzo.ch/hubfs/flowchart_header.jpg.png

Elemente

Umsetzung und Methoden - Wireframes

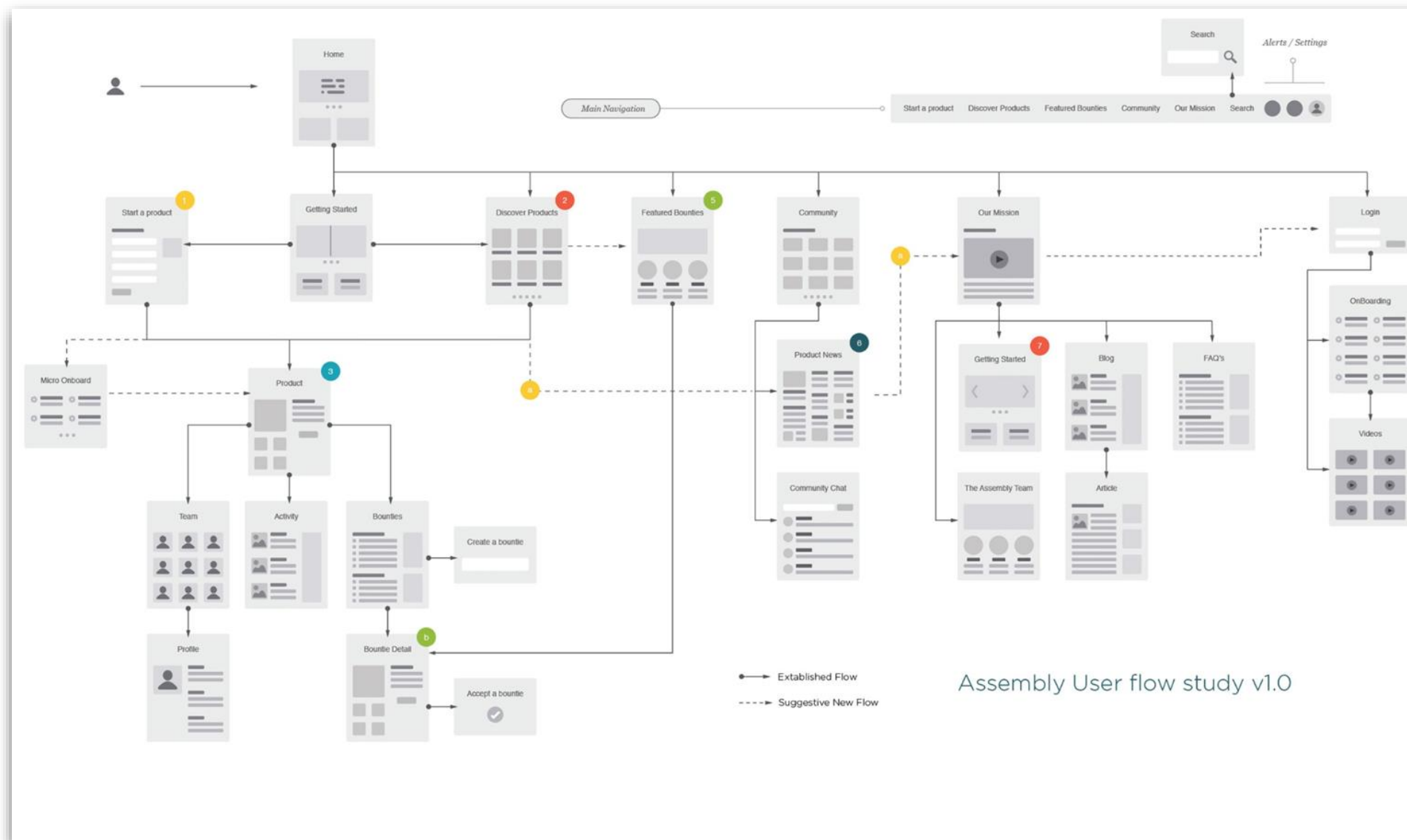


Quelle: <https://img.uxcel.com/practices/dont-skip-the-wireframing-stage-1627993996240/a-1627993996240.jpg>

- Ein Produkt ohne ein Wireframe zu erstellen ist wie ein Roadtrip ohne Karte zu machen und nur mit einer groben Vorstellung des Ziels
- Wireframes zeigen dir den Umfang des Projektes
- Kann als Tool verwendet werden, um das gesamte Team in den Prozess mit einzubeziehen

Elemente

Umsetzung und Methoden - Wireflow / Userflow / Walkthrough



- Kombiniert Wireframes mit Flow Diagrammen
- Sind grundsätzlich Wireframes, die den User- und Systemflow zeigen
- Effektiv sind hier Wireframes einfach mit Pfeilen verbunden