

# WACHSTUMSSTRATEGIEN

Rechtliche Rahmenbedingungen



Landsiedel

0

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Einführung

Du machst die Post auf und siehst eine Abmahnung mit einem  
Strafgeld in einer Höhe von fast 1.000 €.

Beim genaueren Lesen bemerkst du, dass die Abmahnung davon  
kommt, dass ein Satz in deinen AGBs falsch formuliert wurde.

Was sich jetzt lächerlich anhört, ist in Deutschland legitim und ist  
schon zigtausend Mal vorgekommen.

Wie dir das nicht passiert, erfährst du in diesem Modul.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Einführung

- Im Online-Handel gelten bestimmte gesetzliche Vorschriften, die von jedem Online-Händler beachtet werden sollten
- Wenn diese Vorschriften nicht beachtet werden, besteht die Gefahr von kostenpflichtigen Abmahnungen
- Um diesen Gefahren vorzubeugen und die entsprechenden rechtlichen Anforderungen zu erfüllen, ist es ratsam, dass jeder Online-Händler geprüfte und abmahnsichere Rechtstexte auf seinen Verkaufsplattformen verwendet

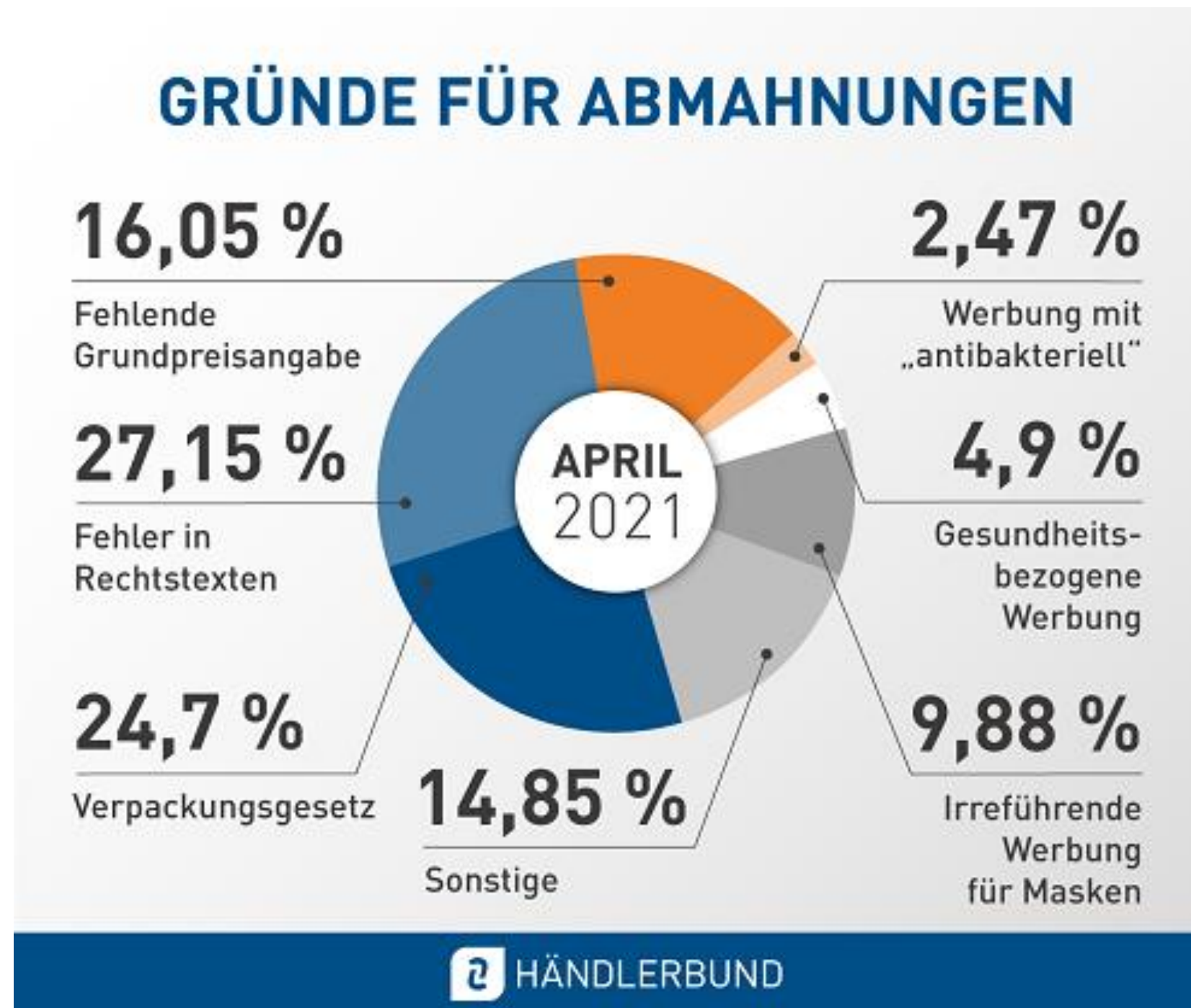
# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Einführung

- Die primäre Funktion von Rechtstexten besteht darin, dem Kunden eine transparente und umfassende Aufklärung zu verschiedenen Fragen zu ermöglichen
- Hierbei handelt es sich unter anderem um die Offenlegung der Identität des Händlers, die Rechte des Kunden und die Haftungsansprüche gegenüber dem Händler
- Schließlich werden all diese und viele weitere Fragen in verschiedenen Rechtstexten gebündelt und beantwortet

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Einführung



1

Rechtliche Rahmenbedingungen  
Welche Rechtstexte gibt es

# Rechtliche Rahmenbedingungen

Welche Rechtstexte gibt es

**Impressum**

**Widerrufs-  
belehrung**

**Zahlungs- &  
Versand-  
bedingungen**

**Batterie-  
hinweise**

**Datenschutz-  
erklärung**

**AGBs**

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es

**Impressum**

**Widerrufs-  
belehrung**

**Zahlungs- &  
Versand-  
bedingungen**

**Batterie-  
hinweise**

**Datenschutz-  
erklärung**

**AGBs**

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Impressum

- In Deutschland ist jeder Betreiber eines Online-Shops gesetzlich verpflichtet, ein Impressum bereitzustellen
- Das Impressum enthält wichtige Details zum Inhaber des Online-Shops, wie z.B.:
  - Geschäftsbezeichnung
  - Name des Inhabers
  - Geschäftliche Anschrift
  - Kontaktdaten
  - Art der Besteuerung

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Impressum

[Startseite](#) / [Impressum](#)

**Alexander Steireif GmbH**

Augustinerstraße 5

73728 Esslingen am Neckar

Telefon: +49 711 340342 20

E-Mail: [hello@steireif.com](mailto:hello@steireif.com)

Internet: [www.steireif.com](http://www.steireif.com)

**Geschäftsführer:**

Alexander Steireif

**Handelsregister:**

HRB 762170 Amtsgericht Stuttgart

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz:**

DE313902064

**Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV:**

Alexander Steireif GmbH (Anschrift wie oben)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

Welche Rechtstexte gibt es

**Impressum**

**Widerrufs-  
belehrung**

**Zahlungs- &  
Versand-  
bedingungen**

**Batterie-  
hinweise**

**Datenschutz-  
erklärung**

**AGBs**

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - AGBs

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, kurz "AGB", sind vordefinierte Vertragsbedingungen für den Online-Shop.
- Sie gelten nicht für einzelne Kunden, sondern für alle Vertragspartner.
- Die AGB klären üblicherweise folgende Fragen inhaltlich:
  - Wann kommt ein Vertrag zustande?
  - Wie sind die Liefer- und Versandbedingungen ausgestaltet?
  - Wer trägt die Rücksendekosten bei einem Widerruf?
  - Welche Zahlungsverpflichtungen gibt es?

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - AGBs



**AGB**  
Wir spielen fair. Garantiert.

Startseite / AGB

**Allgemeines**

Zustandekommen des Vertrags

Leistungen

Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Vergütung

Zahlungsmodalitäten

Referenznennung

Haftung

Schlussbestimmung

### Allgemeines

Für sämtliche laufende und zukünftige Geschäfts- und Rechtsbeziehungen zwischen der Alexander Steireif GmbH und dem Auftraggeber/Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung/Auftragserteilung. Der Auftraggeber/Kunde anerkennt die AGB und bestätigt deren Einbeziehung durch die Auftragserteilung an die Alexander Steireif GmbH. Er hat eine Ausfertigung der AGB erhalten. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden zurückgewiesen, es sei denn, deren Geltung wird durch die Alexander Steireif GmbH schriftlich bestätigt.

### Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertragsschluss kommt durch schriftliche Angebotsannahme und/oder durch schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Angebote der Alexander Steireif GmbH sind, soweit nicht anders

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es



# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Widerrufsbelehrung

- Neben dem Impressum und den AGBs ist auch die Bereitstellung von Informationen zur Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsrecht verpflichtend.
- Folglich steht es jedem Verbraucher frei, Verträge, die sie online abgeschlossen haben (Fernabsatzverträge), zu widerrufen und von ihrem Kauf zurückzutreten.
- Dies betrifft vor allem den gewerblichen Online-Handel.
- Basierend auf diesen Bestimmungen haben Kunden die Möglichkeit, innerhalb einer Frist von 14 Tagen sämtliche erworbenen Produkte an den entsprechenden Verkäufer zurückzusenden und eine Rückerstattung zu verlangen.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Snocks GmbH, Glücksteinallee 43, 68163 Mannheim, Deutschland, support@snocks.com, Telefon: 0621 63742779) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder die Widerrufserklärung auf unserer Webseite <https://snocks.com/pages/retoure> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es

Impressum

Widerrufs-  
belehrung

Zahlungs- &  
Versand-  
bedingungen

Batterie-  
hinweise

AGBs

Datenschutz-  
erklärung

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Datenschutzerklärung

- Wenn Kundeninformationen erfasst, gespeichert und verarbeitet werden, müssen Online-Händler eine Datenschutzerklärung bereitstellen.
- Dies gilt bereits, wenn ein Kunde bei seiner Bestellung persönliche Daten angibt. Somit betrifft diese gesetzliche Vorgabe nahezu jeden Online-Händler.
- Die Datenschutzerklärung bietet dem Nutzer eine detaillierte Aufklärung über die Art der erhobenen personenbezogenen Daten, deren Speicherung und Verwendung.
- Dies bezieht sich konkret auf geschützte Informationen wie Namen, Adresse und Telefonnummer, aber auch Informationen wie die IP-Adresse usw.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Datenschutzerklärung

# DATENSCHUTZ

Ihre Daten sind sicher. Versprochen.

[Startseite](#) / [Datenschutz](#)

### Datenschutz

- Server-Logfiles
- SSL-Verschlüsselung
- Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars
- Verwendung der E-Mail-Adresse für die Zusendung von Newslettern
- Mouseflow
- Cookies
- Nutzung von Google Analytics

## Datenschutz

Zuletzt aktualisiert am 15.05.2022

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung der Daten nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Folgen. Dies gilt nur soweit bei den nachfolgenden Verarbeitungsvorgängen keine anderweitige Angabe gemacht wird. „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

## Server-Logfiles

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Es werden bei jedem

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es

**Impressum**

**Widerrufs-  
belehrung**

**Zahlungs- &  
Versand-  
bedingungen**

**Batterie-  
hinweise**

**Datenschutz-  
erklärung**

**AGBs**

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Zahlungs- & Versandbedingungen

- Das Gesetz behandelt bereits viele Aspekte der Zahlungsbedingungen im Online-Handel. Trotzdem ist es für Online-Händler sinnvoll, eigene Zahlungsbedingungen festzulegen.
- Dies ermöglicht es dem Händler, eine wettbewerbsfähigere Position einzunehmen und das Geschäft effizienter zu gestalten.
- Zahlungsbedingungen beziehen sich im Wesentlichen auf alle Regelungen, die den Ablauf von Zahlungen betreffen.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Zahlungs- & Versandbedingungen

- Üblicherweise umfassen die Zahlungsbedingungen folgende Punkte:
  - Akzeptierte Zahlungsarten: Festlegung der zugelassenen Zahlungsmethoden (z. B. Bankeinzug, Kreditkarte, Paypal, usw).
  - Definition des Zeitpunkts, zu dem die Zahlung erfolgen soll (z. B. Vorauszahlung, Zahlung auf Rechnung oder in Raten).
  - Zahlungsziel: Bestimmung des Zeitraums, innerhalb dessen Rechnungen beglichen werden müssen (üblicherweise 14 Tage bei einem Kauf auf Rechnung).
  - Rabatte: Definierung von Vergünstigungen für spezifische Situationen (z.B. Skonto).

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Zahlungs- & Versandbedingungen

### **Zahlung & Versand**

#### **Versandinformationen**

Teil unseres Servicegedanken ist es, Ihnen Ihre Bestellung so schnell und zuverlässig wie möglich zukommen zu lassen. Sie erhalten Ihr Paket in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen, zuzüglich etwaiger Wochenend- oder Feiertage.

Wir liefern mit unserem Logistikpartner DHL innerhalb Deutschlands an Ihre Wunschadresse. Der Mindestbestellwert liegt bei 19,00 Euro. Die Versandkosten betragen 2,95 Euro.

#### **Sendungsverfolgung**

Sobald Ihr Paket von unserem Logistikpartner abgeholt wurde, können Sie den Status Ihrer Sendung in Ihrem Mein Schuhcenter Account einsehen. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit einem Track&Trace Link unseres Logistikpartners, anhand dessen Sie jederzeit den Status der Zustellung verfolgen können, sobald Ihr Paket unser Haus verlassen hat.

#### **Paketversicherung**

Alle Sendungen, die unser Haus verlassen, sind gegen Diebstahl, Verlust oder Beschädigung versichert. Dies gilt ab dem Zeitpunkt der Abholung bis zur Auslieferung an Ihre Wunschadresse. Die damit verbundenen Kosten werden von schuhcenter.de übernommen.

#### **Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel**

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es

Impressum

Widerrufs-  
belehrung

Zahlungs- &  
Versand-  
bedingungen

Batterie-  
hinweise

Datenschutz-  
erklärung

AGBs

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Batteriehinweise

- Online-Händler, die auch Batterien oder Produkte mit eingebauten Batterien verkaufen, müssen zusätzliche Vorschriften gemäß dem Batteriegesetz beachten.
- Hierzu gehört zunächst die allgemeine Pflicht zur Information über die Batterieentsorgung, die folgende Punkte beinhaltet:
  - Die gesetzliche Verpflichtung zur Rückgabe von Altbatterien.
  - Bedeutung des Symbols (durchgestrichenen Mülltonne)
  - Bedeutung der chemischen Zeichen (Hg, Cd & Pb)

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Welche Rechtstexte gibt es - Batteriehinweise

### **Zahlung & Versand**

#### **Versandinformationen**

Teil unseres Servicegedanken ist es, Ihnen Ihre Bestellung so schnell und zuverlässig wie möglich zukommen zu lassen. Sie erhalten Ihr Paket in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen, zuzüglich etwaiger Wochenend- oder Feiertage.

Wir liefern mit unserem Logistikpartner DHL innerhalb Deutschlands an Ihre Wunschadresse. Der Mindestbestellwert liegt bei 19,00 Euro. Die Versandkosten betragen 2,95 Euro.

#### **Sendungsverfolgung**

Sobald Ihr Paket von unserem Logistikpartner abgeholt wurde, können Sie den Status Ihrer Sendung in Ihrem Mein Schuhcenter Account einsehen. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit einem Track&Trace Link unseres Logistikpartners, anhand dessen Sie jederzeit den Status der Zustellung verfolgen können, sobald Ihr Paket unser Haus verlassen hat.

#### **Paketversicherung**

Alle Sendungen, die unser Haus verlassen, sind gegen Diebstahl, Verlust oder Beschädigung versichert. Dies gilt ab dem Zeitpunkt der Abholung bis zur Auslieferung an Ihre Wunschadresse. Die damit verbundenen Kosten werden von schuhcenter.de übernommen.

#### **Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel**

# 2

## Rechtliche Rahmenbedingungen Vor- und Nachteile

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Vor-/Nachteile - Vorteile guter Rechtstexte

- Durch die Integration von Rechtstexten auf deiner Website ergeben sich für dich verschiedene Vorteile.
- Es ist jedoch wichtig sicherzustellen, dass deine Rechtstexte professionell verfasst und vollständig sind.
- Falls das nicht der Fall ist, könnte sich das kontraproduktiv auswirken und möglicherweise zu Abmahnungen führen.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Vor-/Nachteile - Vorteile guter Rechtstexte



### Rechtliche Absicherung

Im Fall von Rechtsstreitigkeiten können gut formulierte Rechtstexte als rechtliche Grundlage dienen und deine Position stärken.



### Mehr Transparenz

Gut formulierte Rechtstexte sorgen für Transparenz in Bezug auf die Geschäftsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Widerrufsrechte. Das schafft eine klare Kommunikation zwischen dir und deinen Kunden.



### Vermeidung von Abmahnungen

Gut formulierte Rechtstexte können dazu beitragen, Abmahnungen zu vermeiden, da sie sicherstellen, dass dein Shop den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Vor-/Nachteile - Nachteile schlechter Rechtstexte

- Falls du deine Rechtstexte nicht sorgfältig erstellen lässt oder etwas übersehen hast, könnten ernste Konsequenzen auf dich zukommen.
- Abmahnungen sind nicht nur die einzige Konsequenz, denn es drohen auch andere potenzielle Probleme und Nachteile.
- Es ist daher von entscheidender Bedeutung, bei den Rechtstexten alles korrekt zu machen, um unnötige Probleme zu vermeiden.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Vor-/Nachteile - Nachteile schlechter Rechtstexte



### Abmahnungen & Strafen

Fehlende oder unzureichende Rechtstexte könnten dazu führen, dass du abgemahnt wirst oder Geldstrafen zahlen musst, insbesondere wenn du gegen Datenschutzbestimmungen oder Verbraucherschutzgesetze verstößt.



### Rechtliche Verwundbarkeit

Im Falle von Streitigkeiten oder rechtlichen Auseinandersetzungen könntest du ohne klare Rechtstexte eine schwächere Position haben und möglicherweise höhere Kosten für rechtliche Unterstützung haben



### Missverständnisse & Konflikte

Ohne klare Richtlinien könnten Kunden unterschiedliche Erwartungen haben, was zu Missverständnissen und potenziellen Konflikten führen kann.

3

## Rechtliche Rahmenbedingungen Anbieter

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Anbieter

- Es gibt verschiedene Möglichkeiten um Rechtstexte zu erstellen
- Die beliebteste Methode sind sogenannte “Rechtstext”-Generatoren, mit denen man in wenigen Minuten sein rechtskonformen Rechtstexte erstellen kann
- Alternativ kann man auch einen Anwalt beauftragen, der die Rechtstexte von Hand selbst erstellt.
- Das kann zwar teuer werden, aber ist manchmal notwendig bei sehr spezifischen Produkten.

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Anbieter - IT-Recht Kanzlei



## IT-Recht Kanzlei

Die IT-Recht Kanzlei ist eine Sozietät in München, die sich auf das IT-Vertragsrecht, das Vergaberecht, sowie das Markenrecht konzentriert.

## Services

- Rechtstext-Generator
- Website-Scanner auf Datenschutzkonformität
- Über 40 Schnittstellen

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Anbieter - Trusted Shops



## Trusted Shops

Trusted Shops ist ein 1999 in Köln gegründetes Unternehmen, das Online-Shops und deren Kunden Leistungen in Form eines Gütesiegels, eines Käuferschutz-Verfahrens und eines Systems von Kundenbewertungen anbietet. Für Online-Händler kommen Hilfen zum Schutz gegen Abmahnungen hinzu.

## Services

- Rechtstext-Generator
- "Trusted Shops"-Logo
- Bewertungssystem inklusive dabei

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Anbieter - eRecht24



### eRecht24

eRecht24 ist als eine der bekanntesten digitalen Informationsplattformen rund um die Themen Internetrecht, Datenschutz und E-Commerce am Legal Tech Markt vertreten und hilft täglich tausenden Webseitenbetreibern und Agenturen dabei ihre Webseiten rechtssicher zu gestalten.

### Services

- Rechtstext-Generator
- Website-Scanner auf Datenschutzkonformität
- Cookie Consent Tool

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Anbieter - Kosten

- Die Kosten sind recht überschaubar was Rechtstexte angeht, die über Rechtstext-Generatoren erstellt wurden
- Anbieter mit Rechtstext-Generatoren verlangen oftmals zwischen 10 bis 50 € monatlich für die Erstellung und Nutzung der Rechtstexte (je nach Paket)
- Es ist jedoch zu beachten, dass von Anwälten individuell erstellte Rechtstexte schnell teuer werden können und oft im vier- bis fünfstelligen Bereich liegen.

# 4

## Rechtliche Rahmenbedingungen Der richtige Anbieter

# Rechtliche Rahmenbedingungen

## Der richtige Anbieter

- Um den richtigen Anbieter zu finden, musst du dir erstmal bewusst werden was du dir von deinem Anbieter wünschst
- Möchtest du nur Rechtstexte?
- Oder willst du noch zusätzliche Funktionen?
- Soll beispielsweise noch ein Bewertungssystem enthalten sein?
- Auf den folgenden Slides zeigen wir dir noch einige Punkte, die Anbieter zusätzlich zu den Rechtstexten anbieten können, um dir bei der Suche nach dem richtigen Anbieter zu helfen.

# Bewertungssysteme

Einige Anbieter bieten auch die Integration von Bewertungssystemen an. So können Kunden deinen Shop und deine Produkte bewerten.

A large orange semi-circular shape in the bottom right corner of the slide, containing the white text '01'.

01

# Gütesiegel

Sehr viele Anbieter ermöglichen es dir ihre Gütesiegel auf deinem Shop zu integrieren. Das soll Kunden zeigen, dass dein Shop seriös ist. Das wohl bekannteste Gütesiegel ist das von "Trusted Shops".

# 03

Nicht bei den meisten, aber bei einigen Anbietern, ist im Paket eine Rechtsberatung enthalten. Das kann entweder einmalig sein oder kontinuierlich, was aber oftmals einen hohen Preis bedeutet.

## Rechtsberatung

Viele Anbieter bieten sogenannte “Scanner“-Tools an. Mit Ihnen kannst du deine Website auf potenzielle Probleme (z.B. Rechtskonformität, SEO, usw.) scannen.

## Scanner-Tools

# Cookie Consent Tool

Ein Cookie Consent Tool ist heutzutage Pflicht, daher bietet es sich gut an, wenn der Anbieter auch ein Cookie Consent Tool anbietet, welches leicht auf der eigenen Website integrierbar ist.

# Shop-Prüfung

Der Anbieter "IT-Recht Kanzlei" bietet bspw. an, dass man nach dem Hinzufügen der Rechtstexte eine sog. "Intensivprüfung" bekommt. Dort wird dann geprüft ob alle Rechtstexte korrekt eingepflegt wurden und im selben Zug wird auch auf andere potenziell rechtliche Probleme geprüft.