

ZAHLUNGSABWICKLUNG

Payment Service Provider (PSP)



Landsiedel

0

Payment Service Provider (PSP)
Einführung

Payment Service Provider (PSP)

Einführung in das Thema



Quelle: <https://cloudfront-eu-central-1.images.arcpublishing.com/madsack/AICXGPXS6JEP5LLS3TDNT7SEYA.jpeg>

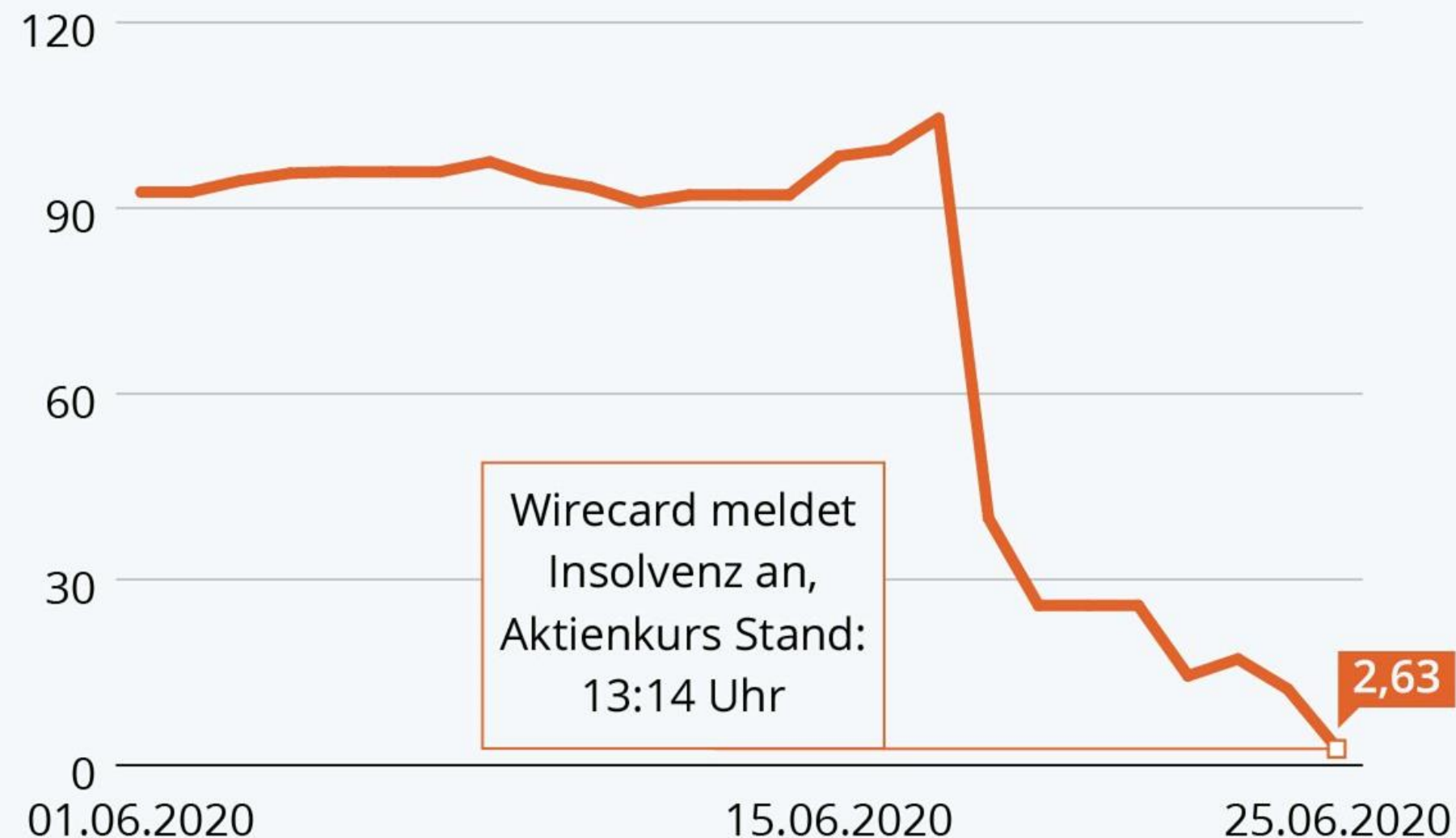
- Die Wirecard AG war eine deutsche Zahlungsdienstleistungsfirma
- Wirecard war bekannt dafür, elektronische Zahlungen und Finanzdienstleistungen anzubieten
- War anscheinend ein sehr erfolgreiches Unternehmen

Payment Service Provider (PSP)

Einführung in das Thema

Wirecard-Aktie stürzt ins Bodenlose

Kurs der Wirecard-Aktie bei Börsenschluss (in Euro)



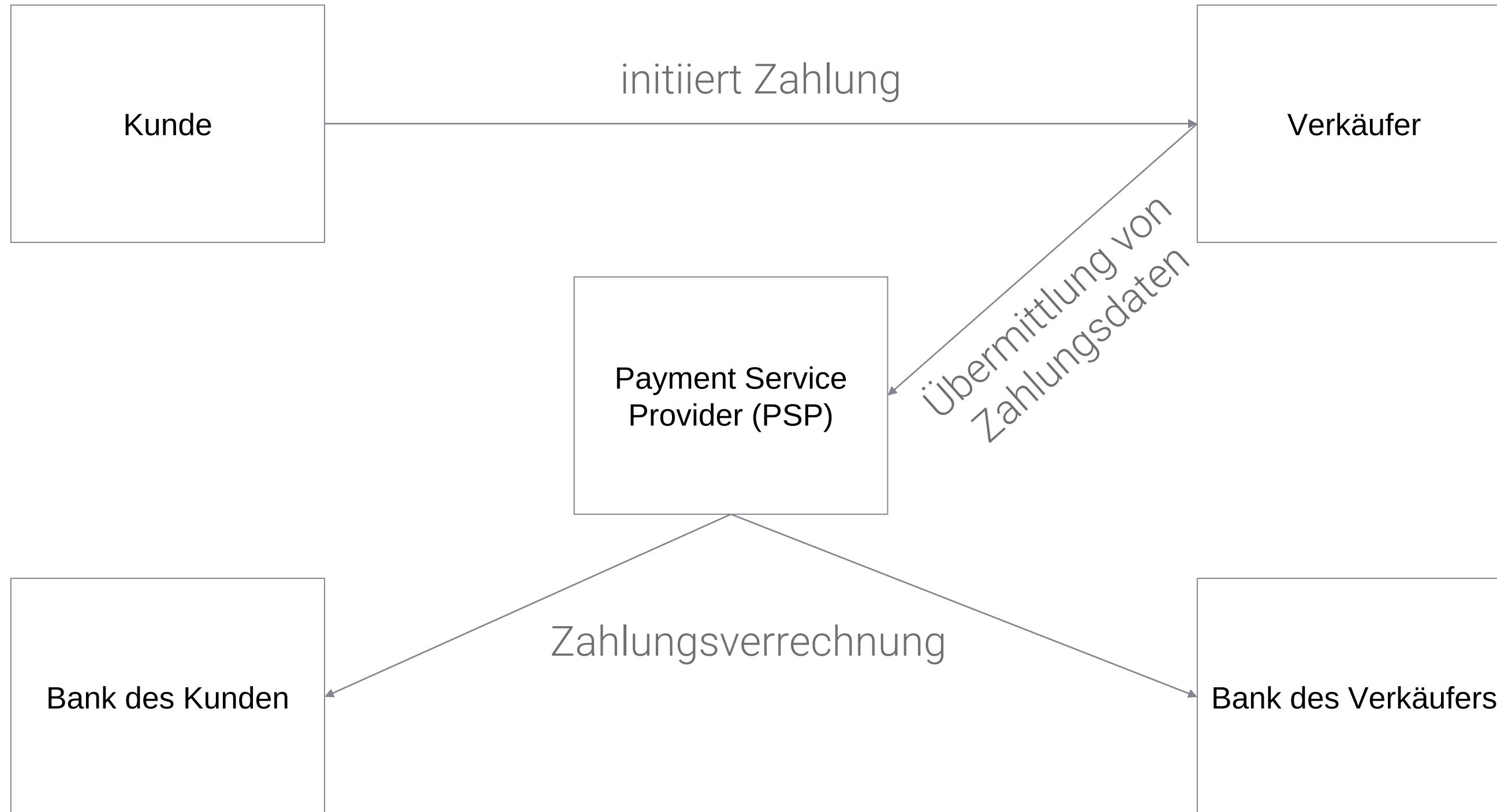
- Aufgrund eines Riesen-Betrugs des Unternehmens stürzte die Aktie drastisch ab
- Kurz daraufhin meldete das Unternehmen Insolvenz an
- Tausende von Online-Shops hatten daraufhin Probleme mit Kunden, da Bestellungen nicht durchgeführt werden konnten oder sogar storniert werden mussten

1

Payment Service Provider (PSP)
Funktionsweise

Payment Service Provider (PSP)

Funktionsweise



2

Payment Service Provider (PSP)
Beliebte PSPs

Payment Service Provider (PSP)

Beliebte PSPs



Stripe

Stripe ist ein Online-Bezahldienst mit Sitz im kalifornischen San Francisco. Die Dienstleistungen des Unternehmens werden in 25 Ländern angeboten. Stripe verwendet ein adaptives Betrugs-Präventions-System. 2021 verfügt das Unternehmen über 4000 Mitarbeiter.

Angebotene Zahlungsarten

- Lastschrift
- Klarna
- PayPal
- Kreditkarte
- und viele weitere

Payment Service Provider (PSP)

Beliebte PSPs



Adyen

Adyen ist ein niederländisches Technologiedienstleistungsunternehmen auf dem Gebiet der Zahlungsabwicklung mit Sitz in Amsterdam. Der Unternehmensname Adyen entstammt der Kreolsprache Sranan und bedeutet so viel wie „von vorne beginnen“.

Angebotene Zahlungsarten

- Apple & Google Pay
- PayPal
- und viele weitere
- Klarna
- Mastercard, Visa, girocard & Co.

Payment Service Provider (PSP)

Beliebte PSPs



Crefopay

CrefoPay ist eine Payment Schnittstelle mit direkter Anbindung an die Wirtschaftsdatenbank sowie die Risiko- und Forderungslösungen von Creditreform. Die Schnittstelle ist in die meisten Shoplösungen mit relativ wenig Aufwand integrierbar und ermöglicht eine userfreundliche Zahlungsabwicklung mit allen relevanten Zahlungsarten.

Gebühren & Zahlungsarten

- CrefoPay
- Sofortüberweisung
- PayPal
- Lastschrift
- Kreditkarte (VISA, Mastercard)

3

Payment Service Provider (PSP) Vor- und Nachteile

Payment Service Provider (PSP)

Vor- und Nachteile

Pros

Gruppierung vieler Zahlungsarten unter einem Dach



Keine Notwendigkeit mehr von einzelnen Anbindungen



Zeit- & Invest-Einsparungen



Steigerung der Conversion Rate durch großes Angebot an Zahlungsarten



Höhere Flexibilität (Zahlungsarten per Knopfdruck an- und ausschalten)



Cons



PSPs verlangen (höhere) Gebühren



Abhängigkeit von Dritten



Potenzielle Rücklagenbildung durch den PSP



Mehrere PSPs sind oftmals nicht (leicht) miteinander kompatibel

4

Payment Service Provider
Entscheidung treffen

Payment Service Provider (PSP)

Entscheidung treffen

01

Kosten & Gebühren

- | Finde heraus wie hoch die Gebühren für den PSP sind
- | Vergleiche Kosten & Gebühren verschiedener PSPs
- | Berücksichtige Transaktionsgebühren, monatliche Gebühren und eventuelle Rückbuchungsgebühren



Payment Service Provider (PSP)

Entscheidung treffen

02

Funktionsumfang

- | Teste die Benutzerfreundlichkeit aus Verkäufersicht
- | Welche zusätzlichen Services werden angeboten
- | In welchen Ländern ist der PSP verfügbar

Payment Service Provider (PSP)

Entscheidung treffen

03

Zahlungsarten

- | Untersuche, wer deine Hauptzielgruppe ist
- | Welche Zahlungsmethoden bevorzugen sie typischerweise
- | Bietet der PSP alle Zahlungsarten an

Payment Service Provider (PSP)

Entscheidung treffen



04

Stabilität

- | Wird der PSP von vielen anderen Unternehmen genutzt
 - | Hält er sich an regulatorische Rahmenbedingungen
 - | Handelt es sich um ein seriöses Unternehmen
- 

Payment Service Provider (PSP)

Entscheidung treffen

◀ 05

Integration

- | Prüfe ob es Integrationsmöglichkeiten für deinen Shop gibt
- | Wie hoch ist der Aufwand der Integration?

5

Payment Service Provider Aufgaben