

# HUMAN RESOURCES & RECRUITING

Teamstruktur und Unternehmensgröße



Landsiedel

0

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Einführung

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Einführung



Quelle: [https://startupsmagazine.co.uk/sites/default/files/inline-images/2\\_1.png](https://startupsmagazine.co.uk/sites/default/files/inline-images/2_1.png)

- Gründe, warum Startups scheitern, von 2000 bis 2020 (368 Startups untersucht und befragt)
- Zu wenig Geld kann unter anderem an schlechtem Marketing liegen
- Das richtige Team ist auch ein großer Punkt

1

Teamstruktur und Unternehmensgröße  
Unternehmen mit <10 Mitarbeitern

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit <10 Mitarbeitern - Charaktere

01

### Geschäftsführer

Übernimmt die Rolle des Managers. Ist für die Strategie zuständig und hält das Big Picture im Auge. Hält das Team zusammen.

02

### Marketing Umsetzung

Ein interner Mitarbeiter für den Bereich Marketing ist wichtig für die Sichtbarkeit, den Traffic und damit den Umsatz.

03

### Lager & Logistik

Die Produkte müssen natürlich auch verpackt und versendet werden. Hierfür ist ein weiterer Mitarbeiter nötig.

04

### Mädchen für alles

Wegen der Begrenzten Mitarbeiterzahl ist es Sinnvoll, einen weiteren Mitarbeiter einzustellen der mal hier und mal da aushilft.

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit <10 Mitarbeitern - Managementmethoden

- Kleinere Teams profitieren von agilen Arbeitsweisen wie Scrum oder Kanban
- Ermöglichen eine schnelle Anpassung an Veränderungen, z.B. im Markt
- Regelmäßige Stand-up Meetings und kurze Planungszyklen halten das Team synchronisiert und reaktionsfähig
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation um Entscheidungen schneller treffen zu können
- Fördert zudem eine Kultur der Offenheit, in der Ideen und Feedback frei ausgetauscht werden kann

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit <10 Mitarbeitern - Managementmethoden

- Mitarbeiter in kleinen Teams müssen oft mehrere Funktionen übernehmen und ggf. in anderen Bereichen aushelfen
- Hierfür ist Cross-Training (das Erlernen verschiedener Aufgabenbereiche) ein wertvoller Ansatz
- Sorgt übergreifend für mehr Flexibilität und eine bessere Abdeckung während Spitzenzeiten oder Abwesenheiten

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit <10 Mitarbeitern - Leistungsmessung

01

Für kleine Teams ist es wichtig, sich auf einige wenige, aber aussagekräftige KPIs zu konzentrieren, wie z.B. Kundenzufriedenheit, Conversion Rates, Website-Traffic und durchschnittlicher Bestellwert.

Auswahl der KPIs

02

Einfache Tools wie Google Analytics, CRM-Systeme oder E-Commerce-Plattformen bieten ausreichend Daten, um die Leistung zu überwachen.

Analysetools

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit <10 Mitarbeitern - Personalentwicklung



### Fortlaufende Lernmöglichkeiten schaffen

In kleinen Teams ist es oft schwierig, umfangreiche Schulungsprogramme zu finanzieren. Dennoch kann durch Online-Kurse, Workshops und Branchenkonferenzen ein kontinuierliches Lernen gefördert werden.



### Cross-Training für Flexibilität

Wie bereits erwähnt, ist es wichtig, dass Teammitglieder in verschiedenen Bereichen ausgebildet werden, um Flexibilität und Vielseitigkeit zu gewährleisten.



### Feedback und Coaching

Sind wichtige Bestandteile der Personalentwicklung. In kleinen Teams kann das in Form von 1:1-Meetings oder Team-Reviews erfolgen, wodurch Mitarbeiter gezielt gefördert und weiterentwickelt werden können.

2

Teamstruktur und Unternehmensgröße  
Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern - Charaktere

01

### Geschäftsführer

Zuständig für die Strategie, kümmert sich um Partner & Dienstleister. Sieht alles durch die Business Brille.

02

### E-Commerce Manager

Sorgt dafür, dass die Ziele erreicht werden. Betreut täglich den Online-Shop und löst auftretende Probleme.

03

### Marketing & Vertrieb

Umsetzung für alles rund um Traffic und Conversions. SEO, SMM, E-Mail Marketing Kampagnen, etc. Mindestens ein Mitarbeiter.

04

### Webentwickler

Zuständig für das Erscheinungsbild und die Funktionalität des Online-Shops.

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern - Charaktere

**05** Lager & Logistik  
Sammeln und packen die Produkte, um schnelle Lieferzeiten zu garantieren.

**06** Kundenservice  
Kümmern sich um die Probleme der Kunden und stellen die Kundenzufriedenheit sicher.

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern - Managementmethoden

- Einführung strukturierter Arbeitsprozesse, wie z.B. festgelegte Verfahren für Kundeninteraktionen, Bestellabwicklungen und Marketingkampagnen eingeführt
- Verbessert die Effizienz und sorgt für eine konsistente Qualität der Produkte oder Dienstleistungen über alle Kanäle hinweg
- Regelmäßige Meetings zwischen verschiedenen Abteilungen helfen bei der Abstimmung
- Fördert den Informationsaustausch und verhindert Silo-Denken

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern - Managementmethoden

- Investitionen in Workshops für mittlere Führungskräfte
- Stärkung der Managementfähigkeiten
- Vorbereitung auf die Leitung größerer Teams

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern - Leistungsmessung

01

Abteilungsspezifische KPIs, die spezifisch auf deren Ziele und Aufgaben ausgerichtet sind.

Beispiel:

- Marketingteam mit Lead-Generierung und ROI
- Vertriebsteam mit Umsatzwachstum und Kundenerhalt.

Spezifische KPIs

02

Nutzung von fortschrittlichen Datenanalysewerkzeugen, um Einblicke in Kundenverhalten, Markttrends und operative Effizienz zu gewinnen. Regelmäßige Reports helfen, Entscheidungen datengesteuert zu treffen.

Datenanalyse

03

Etablierung von regelmäßigen Performance-Reviews, um die individuelle Leistung der Mitarbeiter zu bewerten und konstruktives Feedback zu geben.

Feedback-Systeme

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit 10 - 50 Mitarbeitern - Personalentwicklung



### Gezielte Fortbildungsprogramme

Organisation von zielgerichteten Trainingsprogrammen, die auf die spezifischen Bedürfnisse der verschiedenen Abteilungen zugeschnitten sind. Z.B. Verkaufsschulungen für das Vertriebsteam und SEO-Workshops für das Marketingteam.



### Laufbahnplanung und Talentförderung

Entwicklung von Laufbahnplänen für Mitarbeiter, um ihre Karrierewege innerhalb des Unternehmens aufzuzeigen. Beinhaltet auch die Identifikation und Förderung von High Potentials für zukünftige Führungspositionen.



### Mentoring und Leadership-Entwicklung

Initiierung von Mentoring-Programmen, bei denen erfahrene Mitarbeiter ihr Wissen und ihre Erfahrungen an jüngere Kollegen weitergeben. Zusätzlich können Leadership-Trainings für potenzielle zukünftige Führungskräfte angeboten werden.

3

Teamstruktur und Unternehmensgröße  
Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Charaktere

01

## Head of E-Commerce

Zuständig für die Strategie, berichtet direkt an die Geschäftsführung, arbeitet mit allen Abteilungen zusammen, um die Ziele zu erreichen.

02

## Operations Manager

Verantwortlicher für den Betrieb des Shops, Bestandsverwaltung, Preisgestaltung, Promotions & Zusammenarbeit mit Lieferanten und Partnern, Agenturen, etc.

03

## Marketing Manager

Verantwortlich für die Steigerung des Traffics, die Erhöhung der Conversion-Rate und des Umsatzes; Entwickelt Marketingstrategien.

04

## Kundenservice Manager

Zuständig für eine hohe Kundenzufriedenheit. Überwacht die Qualität des Kundensupports.

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Charaktere

## 05 Logistiker

Sorgt dafür, dass die Produkte schnellstmöglich beim Kunden ankommen. Kümmerst sich um Retouren, etc.

## 06 Produktmanager

Kümmerst sich um das Produktsortiment und erweitert es je nach Bedarf.

## 07 Marketing Spezialisten

Umsetzung für alles rund um Traffic und Sichtbarkeit. SEO, SMM, E-Mail Marketing Kampagnen, etc.

## 08 Kundenservice Mitarbeiter

Lösen Probleme der Kunden, sind erreichbar per E-Mail, Telefon oder Live-Chat.

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Charaktere

09

## Webentwickler

Kümmert sich um die technischen Rahmenbedingungen und ist verantwortlich für die Gesamtarchitektur des Systems.

10

## Designer

Zuständig für alle Designbezogenen Themen, z.B. das Erscheinungsbild der Website, Social Media Posts, Newsletter, etc.

11

## Lagermitarbeiter

Sammeln und verpacken die Produkte, bereiten die Bestellungen für den Transport zum Kunden vor. Lagern neue Ware ein.

12

## Buchhaltung

Zuständig für alles rund um Rechnungen, Steuern und Budgets. Unterstützt bei der Budgetierung und überwacht die Kosten.

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Managementmethoden

- Hier sind erweiterte Organisationsstrukturen, die mehrere Ebenen und Abteilungen umfassen nötig
- Beinhaltet Management von interdisziplinären Teams und die Koordination zwischen verschiedenen Unternehmensbereichen
- Fokus sollte auf der Delegation von Verantwortung, um das mittlere Management zu stärken
- Erfordert Vertrauen in die Führungskräfte und fördert die Eigenverantwortung der Teams

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Managementmethoden

- Effiziente Prozessabläufe sollten entwickelt und implementiert werden, um die Skalierbarkeit des Geschäfts zu unterstützen
- Kann durch die Einführung eines ERP-Systems und anderen Managementsystemen und -Tools unterstützt werden

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Leistungsmessung

01

Einführung von umfassenden Leistungsmanagementsystemen, die nicht nur finanzielle, sondern auch operationelle und strategische KPIs berücksichtigen. Solche Systeme bieten eine ganzheitliche Sicht auf die Unternehmensleistung.

Performance-  
Management- Systeme

02

Intensiver Einsatz von Business-Intelligence- und Analysetools, um große Datenmengen zu verarbeiten und daraus strategische Entscheidungen abzuleiten.

Datengesteuerte  
Entscheidungen

03

Etablierung von regelmäßigen Performance-Reviews, um die individuelle Leistung der Mitarbeiter zu bewerten und konstruktives Feedback zu geben.

Regelmäßige  
Leistungsreviews

# Teamstruktur und Unternehmensgröße

## Unternehmen mit ca. 50+ Mitarbeitern - Personalentwicklung



### Strukturierte Weiterbildungsprogramme

Organisation von strukturierten und systematischen Weiterbildungsprogrammen, die auf die Bedürfnisse verschiedener Abteilungen und Karrierelevel zugeschnitten sind. Kann von technischen Schulungen bis hin zu Programmen zur Führungskräfteentwicklung reichen.



### Förderung von Talenten und Nachfolgeplanung

Aktive Talentförderung und Nachfolgeplanung, um sicherzustellen, dass Schlüsselpositionen im Unternehmen mit qualifizierten und gut ausgebildeten Mitarbeitern besetzt sind.



### Mitarbeiterengagement und -Bindung

Initiierung von Programmen, die sich auf Mitarbeiterengagement und -bindung konzentrieren. Kann Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsumgebung, der Unternehmenskultur und der Work-Life-Balance umfassen.