

ERFOLGSMESSUNG & AUSWERTUNG

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

0

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Einführung

Wie kannst du eigentlich feststellen, ob dein Unternehmen erfolgreich ist oder nicht? Indem du einen Blick auf deine Geschäftskennzahlen wirfst. Ohne die betriebswirtschaftlichen Kennzahlen ist es schwer zu bestimmen, ob dein Unternehmen auf dem richtigen Weg ist. In diesem Modul behandeln wir betriebswirtschaftliche Kennzahlen.

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Einführung in das Thema - Definition

- Gibt Informationen über einen wichtigen Sachverhalt innerhalb eines Unternehmens wieder
- Möglichst immer in der gleichen Weise, um einen soliden Maßstab darstellen zu können
- Kann mit anderen Kennzahlen verglichen werden

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Einführung in das Thema - Wichtigkeit

- Vor Allem wichtig in der Unternehmensführung & im Controlling
- Kennzahlen werden abgelesen um zu verstehen wie es um ein Unternehmen steht
- Aus Kennzahlen kann man ableiten wie man die Lage eines Unternehmens verbessern kann
→ Handlungsempfehlungen für die Zukunft

1

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Vorjahresvergleiche

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Vorjahresvergleiche

- Generell drei verschiedene Arten mit der Kennzahlen eingesetzt werden
- Erste Art sind “Vorjahresvergleiche”
- Aktuelle Kennzahlen werden mit Zahlen aus früheren Perioden verglichen
- Dadurch wird überprüft ob sich ein Unternehmen so entwickelt hat wie geplant
- Falls das nicht der Fall ist, dann muss sich die Unternehmensführung Entwicklungen und Prioritäten überlegen, um das zu optimieren

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Vorjahresvergleiche



https://www.slideteam.net/media/catalog/product/cache/1280x720//i/line_chart_of_company_showing_year_over_year_comparison_for_revenue_trend_slide01.jpg

- Beispiel Vorjahresvergleich
- Umsatz
- Kennzahl wird verglichen mit Vorjahr

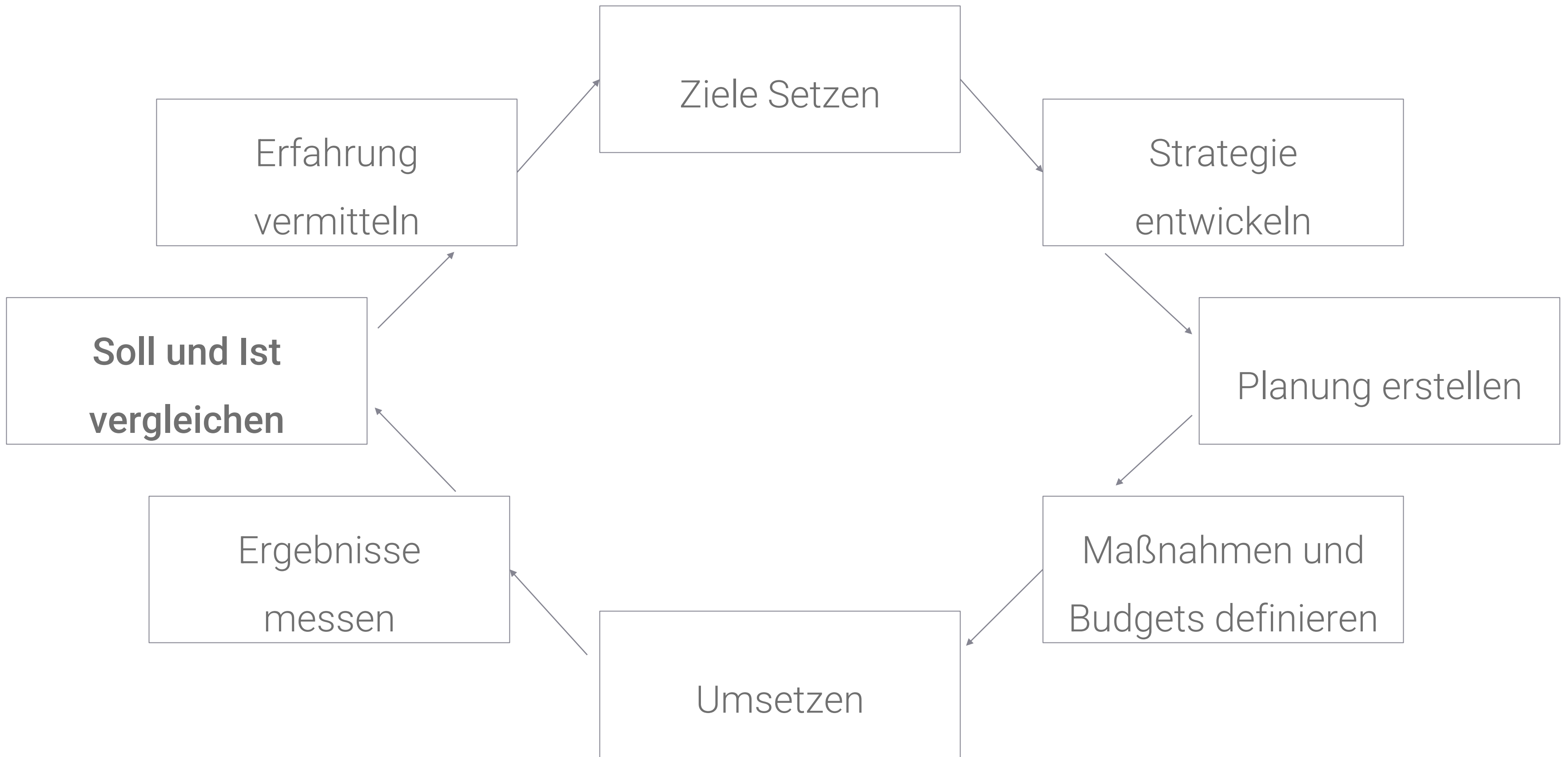
2

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Soll-Ist-Vergleiche

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Soll-Ist-Vergleiche

- Zweite Möglichkeit sind “Soll-Ist-Vergleiche”
- Sehr ähnlich zum Vorjahresvergleich
- Aktuelle Kennzahlen werden mit sog. “Plan-Werten” für die laufende Periode verglichen
- Management vergleicht auch hier ob sich das Unternehmen anhand der wichtigsten Zahlen entwickelt



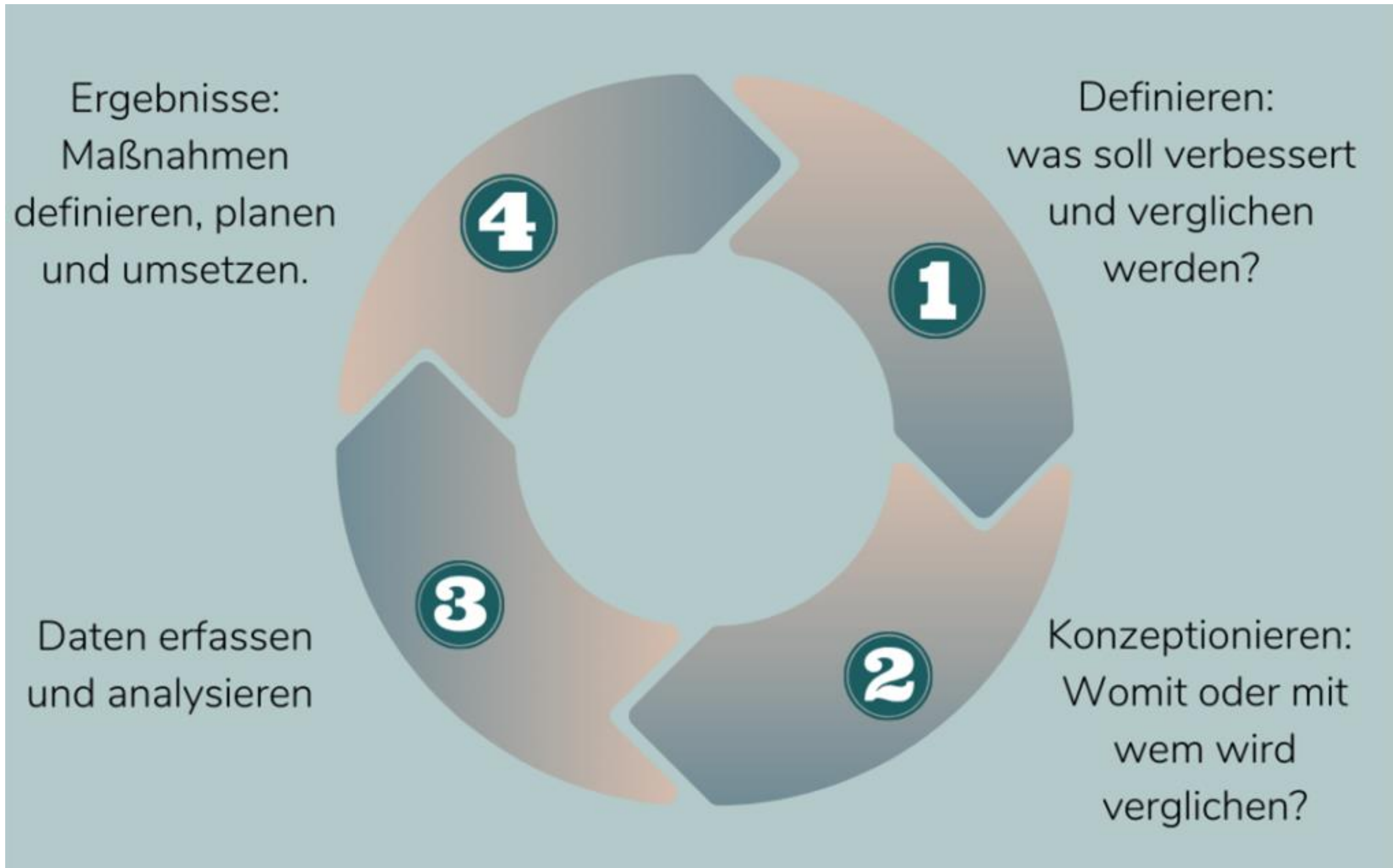
3

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Benchmarking

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Benchmarking

- Letzte Möglichkeit ist “Benchmarking”
- Vergleich der eigenen Kennzahlen mit denen von anderen Unternehmen
- Auch sehr interessant für eine Wettbewerbsanalyse
- Einschätzung der Stärken und Schwächen der Konkurrenz
- Maßnahmen definieren zur eigenen Optimierung



4

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
Welche Kennzahlen gibt es

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es

- Grundsätzliche Klassifizierung von Kennzahlen zwischen “absoluten” und “relativen” Kennzahlen
- Man spricht auch von statistischer Darstellungsform
- Absolute Kennzahlen oftmals Einzelzahlen
- Relative Kennzahlen oftmals Beziehungszahlen

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es - Absolute Kennzahlen

- Absolute Kennzahlen nennt man auch “Grundzahlen”
- Sind absolute Wertgrößen oder Mengengrößen
- Können zum Beispiel sein:
 - Einzelzahlen (bspw. Bestand an fertigen Erzeugnissen)
 - Summen (bspw. Bilanzsumme)
 - Differenzen (bspw. Rohertrag)
 - Mittelwerte (bspw. Umschlagsdauer)

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es - Absolute Kennzahlen

- Aussagekraft von solchen absoluten Kennzahlen ist gering, da kein Vergleichsmaßstab vorhanden
- Beispiel: Kennzahl des derzeitigen Bestand von unfertigen Erzeugnissen
- Diese Kennzahl alleine ist nur wenig aussagekräftig
- Gibt keine Information darüber wieder, mit der man Aussagen treffen kann ob derzeitiger Bestand zu hoch oder zu niedrig ist
- Dafür müssen Zeitvergleiche (z.B. Vorjahr) getroffen werden um Rückschlüsse zu treffen

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es - Relative Kennzahlen

- Relative Kennzahlen nennt man auch “Verhältniszahlen”
- Bestehen aus einem Quotienten (eine Kennzahl wird durch eine andere Kennzahl dividiert)
- Werden also aus zwei absoluten Kennzahlen gebildet
- Relative Kennzahlen werden in folgenden Arten unterteilt:
 - Gliederungszahlen
 - Beziehungszahlen
 - Indexzahlen

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es - Relative Kennzahlen: Gliederungszahlen

- Gliederungszahlen setzen eine Teilgröße zu einer Gesamtgröße in Beziehung
- Beispiel: Fremdkapitalquote, gibt Verhältnis des Fremdkapitals zum Gesamtkapital an

$$\text{Fremdkapitalquote} = \frac{\text{Rückstellungen 15 T€} + \text{Verbindlichkeiten 75 T€}}{\text{Bilanzsumme 300 T€}} * 100 = 30 \%$$

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es - Relative Kennzahlen: Beziehungszahlen

- Beziehungszahlen setzen zwei inhaltlich verbundene Größen zueinander in Beziehung
- Beispiel: Eigenkapitalrentabilität, bei der der Jahresüberschuss ins Verhältnis zum Eigenkapital gesetzt wird

$$EK - Rentabilität = \frac{\text{Jahresüberschuss } 42 \text{ T€}}{\text{Eigenkapital } 210 \text{ T€}} * 100 = 20 \%$$

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Welche Kennzahlen gibt es - Relative Kennzahlen: Indexzahlen

- Indexzahlen geben die zeitliche Entwicklung einer Größe wieder
- Eine Entwicklung im Zeitvergleich wird wiedergegeben
- Absolute Kennzahl wird mit derselben Kennzahl aus einem anderen Zeitpunkt verglichen

Umsatz Monat				Umsatz Kumuliert			
IST Juli	Vorjahr	abs.	%	IST Juli	Vorjahr	abs.	%
352 T€	296 T€	56 T€	18,9%	2.681 T€	2.158 T€	523 T€	24,2%

5

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Vor- und Nachteile

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Vor-/Nachteile

	Pros	Cons
Kennzahlen können als Frühwarnsysteme dienen	✓	✗ Oftmals sind Kennzahlen nicht sehr genau und spiegeln die Realität nicht exakt wider
Können als gute Entscheidungsgrundlagen dienen	✓	✗ Einzelne Kennzahlen haben keine große Aussagekraft
Leistungsbeurteilung der Abteilungen des Unternehmens	✓	✗ Auswertung vieler Kennzahlen erfordert viel Zeit
Helfen bei der Wettbewerbsanalyse	✓	✗ Mehr Retouren, aufgrund von gestressten Kunden, die sich schnell entscheiden müssen

6

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen Beispiel

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Beispiel - BMW AG

		2022	2021	Veränderung in %
Umsatzerlöse	Mio. €	98.807	88.526	11,6
Exportanteil	%	85,4	84,3	
Produktion				
Automobile ¹	Einheiten	2.382.338	2.461.269	- 3,2
Motorräder	Einheiten	215.932	187.500	15,2
Absatz				
Automobile ¹	Einheiten	2.385.299	2.437.591	- 2,1
Motorräder	Einheiten	219.322	184.613	18,8
Investitionen	Mio. €	4.498	3.304	36,1
Abschreibungen	Mio. €	2.452	2.846	- 13,8
Mitarbeiter am Jahresende		87.183	83.308	4,7
Anlagevermögen	Mio. €	27.541	18.511	48,8
Umlaufvermögen, Rechnungsabgrenzungsposten und aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung	Mio. €	44.702	46.194	- 3,2
Gezeichnetes Kapital	Mio. €	646 ²	662	- 2,4
Rücklagen	Mio. €	14.091	14.438	- 2,4
Eigenkapital	Mio. €	20.218	18.927	6,8
in % des Anlagevermögens	%	73,4	102,2	
Bilanzsumme	Mio. €	72.243	64.705	11,6

- Beispiel Bilanzen BMW AG
- Vergleiche verschiedener Kennzahlen zum Vorjahr
- Veränderung in % gibt an was sich im Vergleich zum Vorjahr verändert hat

7

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
Entscheidung treffen

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Entscheidung treffen

01

Geschäftsziele verstehen

- | Welche kurz- und langfristige Ziele verfolgst du?
- | Welche Aspekte deines Unternehmens sind dir am Wichtigsten?



Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Entscheidung treffen



02

Geschäftsbereiche identifizieren

- | Welche Geschäftsbereiche hast du in deinem Unternehmen?
 - | Welche Kennzahlen würden sich am besten eignen um diese Geschäftsbereiche zu messen?
- 

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Entscheidung treffen

03

Kennzahlen auswählen

- | Wähle Kennzahlen aus, die in deiner Branche wichtig sind.
- | Achte darauf, dass du Kennzahlen für alle möglichen Unternehmensbereiche hast.

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Entscheidung treffen



04

Qualitative Aspekte

- | Denke daran, dass nicht alle wichtigen Aspekte quantifizierbar sind.
 - | Berücksichtige auch qualitative Faktoren wie Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterengagement und Innovationskraft.
- 

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Entscheidung treffen

◀ 05

Priorisieren & Bewerten

- | Nicht alle Kennzahlen sind gleich wichtig.
- | Priorisiere diejenigen, die den größten Einfluss auf den Erfolg deines Unternehmens haben.

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen

Fazit



Kennzahlen sind von essenzieller Bedeutung, da sie Unternehmen Einblicke in ihre Leistung und Effizienz bieten, die als Grundlage für fundierte Entscheidungen dienen. Du solltest definitiv deine Kennzahlen messen, auch wenn es Zeit in Anspruch nimmt, denn nur so kannst du dein Unternehmen wirklich erfolgreich führen.



Landsiedel