

ZUKUNFT IM E-COMMERCE

Zusammenfassung & Fazit



Landsiedel

0

Zukunft im E-Commerce Zusammenfassung & Fazit

Zukunft im E-Commerce

Zusammenfassung & Fazit - Überblick

- **Unterscheidung** zwischen Trends und Hypes
- **Künstliche Intelligenz (KI) und Automatismen:** Möglichkeit um Umsätze zu steigern, Kosten zu senken und Kunden glücklicher zu machen.
- **Technologie Trends:** Moderne Ansätze ermöglichen eine schnellere und leichtere Skalierung und bieten Flexibilität
- **Kundenbindung:** Viele neue Möglichkeiten durch Gamification und weitere Interaktionsmöglichkeiten
- **AR, VR und Live Shopping:** Neue Technologien, um das Verkaufserlebnis durch immersive und interaktive Erlebnisse zu verbessern

Zukunft im E-Commerce

Zusammenfassung & Fazit - Top 3 Learnings

- **Schnelligkeit:** Als early Adaptor entstehen Wettbewerbsvorteile
- **Kundenbindung:** Gamification sowie AR und VR bereichern die Kundenerfahrung und steigern die Conversion Rates
- **Am Ball bleiben:** Investitionen in neue Technologien und Strategien sind essentiell für langfristigen Erfolg

Zukunft im E-Commerce

Zusammenfassung & Fazit - Aufpassen!



Halte nach neuen, nachhaltigen Trends ausschau und versuche, diese schnellstens in deinem Unternehmen einzubinden um dir einen Wettbewerbsvorteil und USP zu sichern. Vermeide Hype-Themen um nicht unnötig Geld zu verbrennen.